

# Lifetime-Limited Warranty For Custom Products

Levolor® Window Fashions proudly extends a lifetime-limited warranty on all our custom blinds & shades to the original residential retail purchaser as long as the product remains in the original window.

WARRANTY	PERIOD OF COVERAGE
Entire product against manufacturing defects (i.e., a flaw in the product design, materials or workmanship that causes the product to no longer function)	Lifetime
<b>Except:</b>	
Vertical vinyl (PVC) vanes	3 years
All fabric	5 years
Battery-operated motors on Wood Blinds	3 years
Battery-operated motors on Roller and Cellular Blinds	5 years
All electronic accessories (remote control, satellite eye, solar switch)	1 year
Specialty applications and commercial applications	1 year

## NOT COVERED

- Normal wear and tear
- Any product that fails due to:
  - abuse
  - exposure to salt air
  - improper installation
  - accident
  - extraordinary use
  - improper operation
  - alterations
  - improper cleaning
  - misapplication
  - damage from pets/insects
  - improper handling
  - misuse
- Any product that, with the passage of time, has:
  - loss of colour intensity
  - loss of pleating if product is not held in raised position a portion of the time
  - yellowing or cracking of plastic parts or foam wood product
- Natural wood products that have:
  - variations in colour, grain, or texture
  - warping of wood slats
- Batteries on motorized blinds & shades;
- Costs associated with:
  - product removal
  - transportation to and from the retailer or purchaser
  - product remeasure
  - incidental or consequential damages
  - product reinstallation
  - shipping

In the event there are multiple blinds/shades in the same room, only the defective blind/shade will be repaired or replaced.

# Garantie Limitée À Vie Pour Les Produits Sur Mesure

La société Levolor® Window Fashions est fière d'offrir au premier acheteur résidentiel au détail une garantie limitée à vie pour tous nos stores et toiles sur mesure, et ce, pour toute la durée pendant laquelle le produit demeurera dans la fenêtre initiale.

GARANTIE	DURÉE
L'ensemble du produit contre les défauts de fabrication (à savoir : un défaut dans la conception, les matériaux ou la fabrication du produit en raison duquel le produit cesserait de fonctionner)	À vie
<b>Sauf :</b>	
Lattes de vinyle (PVC)	3 ans
Toutes les étoffes	5 ans
Moteurs à piles de stores en bois	3 ans
Moteurs à piles de toiles Roller Shades ou de stores Alvéolés	5 ans
Tous les accessoires électroniques (télécommande, récepteur satellite, interrupteur solaire)	1 an
Produits spéciaux du commerciaux	1 an

## NON COUVERT

- Usure normale
- Toute défaillance du produit due à :
  - une utilisation abusive
  - l'exposition à l'air salé
  - une installation inadéquate
  - un accident
  - une utilisation inhabituelle
  - un actionnement inadéquat
  - des altérations
  - un nettoyage inadéquat
  - une mauvaise installation
  - des dommages causés par des animaux domestiques ou des insectes
  - une mauvaise manipulation
  - une utilisation incorrecte
- Tout produit qui, avec le temps, présente :
  - une diminution de l'intensité des couleurs
  - une dégradation des plis si, pendant une partie de cette période, le produit n'a pas été maintenu en position relevée
  - le jaunissement ou le craquellement des pièces en plastique ou des produits en mousse de bois
- Les produits de bois naturel qui présentent :
  - des variations de couleur, de fil ou de texture
  - un gauchissement des lamelles de bois
- Les piles des stores et toiles motorisés
- Les coûts associés :
  - à l'enlèvement du produit
  - au transport vers et depuis l'établissement du détaillant ou de l'acheteur
  - à une nouvelle prise des mesures
  - à des dommages accessoires ou indirects
  - à la réinstallation des produits
  - au transport

S'il y a plusieurs toiles ou stores dans la même pièce, seul le store ou la toile défectueux sera réparé ou remplacé.