

# Warranty Coverage

## LEVOLOR® Limited Lifetime Warranty for Custom Blinds and Shades

### What is Covered?

LEVOLOR® extends a limited lifetime warranty on the enclosed product to the original residential retail purchaser only if the product was properly installed and remains in the original window.

The product is covered against manufacturing defects (i. e., a flaw in the product design, materials or workmanship that causes the product to no longer function) and has a limited lifetime warranty. Lifetime warranty extends for the life of the product as defined by category:

Product	From Date of Manufacture
Cellular Shades	10 years
Roman Shades	10 years
Roller Shades	10 years
Natural Shades	10 years
Panel Track Shades	10 years
Real Wood Blinds	10 years
Faux Wood Blinds	10 years
Metal Blinds	10 years
Vertical Blinds	10 years (with the exception of vertical vinyl vanes)
Vertical vinyl vanes	3 years
Banded Shades	10 years
Sheer Shadings	10 years
Operating System	From Date of Manufacture
All InMotion™ products, including accessories	5 years

### What is Not Covered?

Normal wear and tear  
Any product that fails due to:

- Abuse
- Accident
- Alterations
- Damage from pets/insects
- Exposure to salt air
- Extraordinary use
- Improper cleaning
- Improper handling
- Improper installation
- Improper operation
- Misapplication
- Misuse

Any product that, with the passage of time, exhibits:

- Loss of color intensity (including, but not limited to fabric, plastic parts, and wood finishes)
- Loss of pleating if product is not held in raised position a portion of the time
- Yellowing or cracking of plastic parts or faux wood product
- Creeping, sagging, or billowing of cordless product that is not properly raised and lowered daily

Natural material (including, but not limited to wood, grass, jute, reeds) products that have:

- Variation in color, grain, or texture
- Warping or cracking of wood slats in high-humidity and/or in high-heat areas

Costs associated with:

- Product removal
- Product remeasure
- Product reinstallation
- Transportation to and from the retailer
- Incidental or consequential damages
- Shipping
- Brand label removal

In the event there are multiple blinds/shades in the same room, only the defective blind / shade will be replaced.

### To Report Shipping Damage

If damage occurred during shipping, call 1-800-538-6567 and report within 14 calendar days of delivery or you may be denied credit for your damaged product.

### To Obtain Service

For online product-specific trouble shooting information, refer to [www.levolor.com](http://www.levolor.com).

If you suspect this Levolor product has a manufacturing defect in materials or workmanship:

1. Locate the sales receipt (proof of purchase)
2. Call 1-800-538-6567

**Any unauthorized returns will not be accepted.**

### Warranty Remedy

THIS SHALL BE YOUR SOLE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY

If this Levolor product is found to have a manufacturing defect in materials or workmanship, we will (at our discretion) do one of the following:

- Repair the product
- Replace the product
- Refund the cost of the product
- Colors vary from lot to lot and may not exactly match sample swatch or previous purchases
- Discontinued items or color selections will be replaced with the closest equivalent current product

### Your Rights Under State or Provincial Law

This limited lifetime warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which vary from state to state/province to province. Some states/provinces do not allow limitations on how long a warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

No agent, representative, dealer, or unauthorized employee has the authority to increase or alter the obligation of this warranty. This limited lifetime warranty supersedes any previous versions.

## Garantie (en années)

### Garantie à vie limitée sur les stores et les rideaux faits sur mesure LEVOLOR®

#### Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

LEVOLOR® offre à l'acheteur résidentiel initial une garantie à vie limitée pour ce produit. Cette garantie ne s'applique que si le produit a été installé correctement et demeure dans la fenêtre où il a été installé à l'origine.

Le produit est couvert contre les défauts de fabrication (par exemple un défaut de conception ou de matériaux empêchant le produit de fonctionner correctement) et couvert par une garantie à vie limitée. La garantie à vie s'étend sur la durée de vie du produit telle que définie par ces catégories :

Produit	De la date de fabrication
Stores cellulaires	10 ans
Stores romains	10 ans
Stores à enroulement automatique	10 ans
Stores naturels	10 ans
Panneaux coulissants	10 ans
Stores en bois véritable	10 ans
Stores en similibois	10 ans
Stores métalliques	10 ans
Stores verticaux	10 ans (à l'exception des lamelles verticales en vinyle)
Lamelles verticales en vinyle	3 ans
Stores rubané	10 ans
Stores diaphanes	10 ans
Système À partir	De la date de fabrication
Tous les articles InMotion™ (y compris les accessoires)	5 ans

#### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

L'usure normale  
Un produit endommagé par :

- Un usage abusif
- Un accident
- Des modifications
- Des dommages causés par des animaux ou par des insectes
- L'exposition à l'air salin
- Une utilisation inhabituelle
- Un nettoyage inadéquat
- Une manipulation inadéquate
- Une installation inadéquate
- Une utilisation inadéquate
- Une mauvaise installation
- Un usage inapproprié

Tout produit qui, avec le passage du temps, présente :

- Une perte de la vivacité des couleurs (y compris, mais sans s'y limiter, le tissu, les pièces en plastique et les finis du bois)
- Une perte des plis si le produit n'est pas gardé en position levée pendant un certain temps
- Un jaunissement ou un fendillement des pièces de plastique ou en similibois
- Un dérapage, un affaissement ou une ondulation du produit sans cordon qui n'est pas correctement relevé et abaissé quotidiennement

Les produits faits de matériaux naturels (y compris, mais sans s'y limiter, le bois, l'herbe, le jute, les roseaux) qui présentent :

- Des variations de couleurs, de grains ou de textures
- Un gauchissement ou un fendillement des lamelles en bois dans des zones très humides ou soumises à des températures élevées

Les coûts liés :

- Au retrait du produit
  - À une nouvelle prise de mesures
  - À la réinstallation du produit
  - À l'expédition au détaillant et au retour chez le client
  - Aux dommages accessoires ou consécutifs
  - À l'expédition
  - Au retrait de l'étiquette de la marque
- S'il y a plusieurs stores ou rideaux dans la même pièce, seul le store ou le rideau défectueux sera remplacé.

#### Dommages lors du transport

Si le produit a été endommagé lors du transport, communiquez avec nous au 1 800 538-6567 dans un délai de 14 jours civils suivant la date de livraison, sans quoi votre produit endommagé pourrait ne pas vous être crédité.

#### Pour effectuer une réclamation

Pour obtenir en ligne des renseignements relatifs au dépannage, visitez le [www.LEVOLOR.com](http://www.LEVOLOR.com)

Si vous croyez que ce produit Levolor présente un défaut de matériaux ou de fabrication :

1. Ayez votre reçu en main (comme preuve d'achat)
2. Composez le 1-800-538-6567

**Les réclamations non autorisées ne sont pas acceptées**

#### Dédommagement

CECI CONSTITUERA VOTRE SEUL RECOURS AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

Si ce produit Levolor présente un défaut de matériaux ou de fabrication, nous choisirons, à notre discrétion, de :

- Réparer le produit
- Remplacer le produit
- Vous rembourser le coût du produit
- Les couleurs peuvent varier d'un lot à l'autre et pourraient ne pas correspondre exactement à l'échantillon ou à des achats antérieurs
- Les articles ou les choix de couleurs qui ne sont plus en production seront remplacés par le produit s'y rapprochant le plus.

#### Vos droits en vertu des lois des provinces et des États en vigueur :

Cette garantie à vie limitée vous confère des droits précis. Il est possible que vous disposiez également d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Certaines provinces ou certains États ne permettent pas de limitation quant à la durée de la garantie, de sorte que les limitations indiquées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Aucun agent, représentant, détaillant ou employé non autorisé ne peut augmenter ou modifier les obligations en vertu de la présente garantie. Cette garantie à vie limitée remplace toute version antérieure.

**IMPRIMEZ ET CONSERVEZ CETTE CARTE DE GARANTIE AVEC VOTRE REÇU**

# Cobertura de la garantía

## Garantía limitada de por vida LEVOLOR® para cortinas y persianas a la medida

### ¿Qué cubre?

LEVOLOR® extiende una garantía limitada de por vida para el producto adjunto al comprador original minorista residencial solamente si el producto se instaló correctamente y permanece en la ventana original.

El producto está cubierto contra fallas de fabricación (por ejemplo, un error en el diseño del producto, en el material o en la mano de obra que cause que el producto deje de funcionar) y tiene una garantía limitada de por vida. La garantía de por vida se extiende por la duración del producto, según se define por categoría:

Producto	Desde la fecha de fabricación
Persianas celulares	10 años
Persianas romanas	10 años
Persianas en rollo	10 años
Persianas naturales	10 años
Persianas con riel de panel	10 años
Persianas de madera real	10 años
Persianas de imitación de madera	10 años
Persianas de metal	10 años
Persianas verticales	10 años (con excepción de las tablillas de vinilo verticales)
Tablillas de vinilo verticales	3 años
Persianas en franjas	10 años
Persianas con cortinas translúcidas	10 años
Sistema operativo	Desde la fecha de fabricación
Todos los productos InMotion™ (incluidos los accesorios)	5 años

### ¿Qué no cubre?

El desgaste debido al uso normal  
Ningún producto que falle debido a:

- Abuso
- Accidente
- Modificaciones
- Daño producto de mascotas/insectos
- Exposición al aire salino
- Uso extraordinario
- Limpieza inadecuada
- Manipulación inadecuada
- Instalación inadecuada
- Funcionamiento inadecuado
- Aplicación inapropiada
- Mal uso

Cualquier producto que, con el paso del tiempo, demuestre:

- Pérdida de intensidad de color (incluidos, entre otros, la tela, las piezas plásticas y los acabados de madera)
- Pérdida del plisado si el producto no se mantiene en posición elevada una parte del tiempo
- Se amarillenten o agrieten las piezas plásticas o el producto de imitación de madera
- El deslizamiento, el hundimiento o el hinchado del producto sin cuerdas que no se suben ni bajan correctamente a diario

Los productos de material natural (incluidos, entre otros, madera, césped, yute, varillas de caña) que tienen:

- Variación en el color, la veta o la textura
- Deformación o agrietamiento de listones de madera en áreas de alta humedad o calor alto

Gastos asociados con:

- Retiro del producto
- Redimensionamiento del producto
- Reinstalación del producto
- Transporte hacia y desde el minorista
- Daños resultantes o accidentales
- Envío
- Retiro de la etiqueta de marca

En el caso de que haya diferentes persianas en la misma habitación, solo se reemplazarán los productos defectuosos.

### Para informar sobre daños durante el transporte

Si ocurren daños durante el transporte, llame al 1-800-538-6567 e infórmelo dentro de los 14 días calendario de la entrega o se le puede rechazar el crédito por el producto dañado.

### Para obtener el servicio

Para información sobre solución de problemas para productos específicos, consulte [www.LEVOLOR.com](http://www.LEVOLOR.com).

Si sospecha que este producto Levolor presenta defectos de fabricación en materiales o de mano de obra:

1. Ubique recibo de venta (prueba de compra)
2. Llame al 1-800-538-6567

**No se aceptarán devoluciones no autorizadas.**

### Solución de la garantía

ESTO CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA

Si este producto Levolor presenta efectivamente defectos de fabricación en materiales o de mano de obra, nosotros (a nuestra discreción), tomaremos una de las siguientes medidas:

- Repararemos el producto
- Reemplazaremos el producto
- Reembolsaremos el monto del producto
- Los colores cambian de un lote a otro, por lo que pueden no corresponder con la muestra ni con compras previas.
- Las selecciones de color o artículos discontinuados serán reemplazadas con el producto actual más equivalente.

### Sus derechos bajo la ley estatal o provincial

Esta garantía limitada de por vida le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que pueden variar de un estado o provincia a otro. Algunos estados/provincias no permiten limitaciones sobre el tiempo de duración de una garantía, de modo que las limitaciones antes descritas puede que no se apliquen en su caso.

Ningún agente, representante, distribuidor ni empleado no autorizado tiene la facultad de aumentar o modificar la obligación de esta garantía. Esta garantía limitada de por vida sustituye cualquier versión anterior.