

Limited Lifetime Guarantee

We're so confident in the quality of our products that we're putting our money where our mouth is with a Limited Lifetime Warranty.

WAIT, WHAT DOES LIFETIME MEAN?

Good question! You've read one of these before.

This Limited Lifetime Warranty covers our MyBlinds products for defects in materials, mechanisms, or workmanship for as long as you, the original consumer purchaser, own the product.

In the event of a defect under this warranty, we will repair or replace your product (we get to pick which), as long as you bring it back to where you bought it or contact us at 800.989.4663.

If we repair your window treatments, we will use like or similar parts (makes sense, right?)

BUT WHAT ABOUT THE LIMITED PART?

"Limited Lifetime" does seem like a bit of an oxymoron, doesn't it? Well let us explain the "limited" part by clarifying what is covered and what is not:

1. This warranty only covers your actual window treatment, we don't refund for shipping charges and labor costs for removal, measuring and installation.
2. Installation of the product must be in accordance with the accompanying instructions. (Turn your creativity to painting or basket weaving).
3. The product cannot be modified. (MyBlinds are already ultra-customizable... what more could you possibly want?)
4. It is the purchaser's responsibility to maintain and clean the product in compliance with the instructions provided. (We provide lots of great information about how to keep them looking great).
5. The product must be used only in the window for which it was purchased. (But seriously, why would you try jamming your custom-made window treatment into another window?)
6. Conditions or damages arising from misuse, abuse, accidents, removal, re-installation, exposure to the elements, discoloration due to sunlight, normal wear and tear, or the passage of time are not covered by this warranty. (In other words: treat your window treatments nicely, please.)
7. Operational cords are warranted for 5 years from the date of purchase (please don't swing from them).

Garantie à vie limitée

Nous avons tellement confiance en la qualité de nos produits que nous allons au bout de nos convictions en offrant une garantie à vie limitée.

UN INSTANT, QU'EST-CE QU'UNE GARANTIE A VIE LIMITÉE?

Bonne question! En avez-vous déjà entendu parler?

Cette garantie à vie limitée couvre nos produits MyBlinds pour ce qui est des défauts liés aux matériaux, aux mécanismes ou à la fabrication, aussi longtemps que vous, l'acheteur d'origine, posséderez le produit.

En cas de défaut couvert par ce garantie, nous réparerons ou remplacerons votre produit (nous choisirons l'une des options), pourvu que vous preniez contact avec nous au 844.303.9259.

Pour réparer vos revêtements de fenêtres, nous utiliserons des pièces identiques ou similaires (logique, non?)

MAIS QU'EN EST-IL DU TERME « LIMITÉE »?

Le terme « vie limitée » ressemble un peu à une oxymore, n'est-ce pas? Procédons à l'explication du terme « limitée » en clarifiant les éléments étant couverts par la garantie et ceux qui ne le sont pas :

1. Cette garantie ne couvre que votre revêtement de fenêtre. Nous ne remboursons pas les frais d'expédition ni les coûts de main-d'œuvre pour le retrait, les mesures et l'installation.
2. Le produit doit être installé conformément aux instructions qui l'accompagnent. (Transformez votre créativité en peinture ou en vannerie).
3. Le produit ne peut pas être modifié. (Les produits MyBlinds sont déjà très personnalisables... Que demander de plus?)
4. Il incombe à l'acheteur d'entretenir et de nettoyer le produit conformément aux instructions fournies. (Nous fournissons beaucoup d'informations pour préserver la belle apparence du produit).
5. Le produit doit être utilisé uniquement dans la fenêtre pour laquelle il a été acheté. (Mais sérieusement, pourquoi songeriez-vous placer votre store sur mesure dans une autre fenêtre?)
6. Les conditions ou dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive, d'un accident, d'un retrait, d'une réinstallation, de l'exposition aux éléments, d'une décoloration due au soleil, d'une usure normale ou de l'effet du temps ne sont pas couverts par cette garantie. (En d'autres termes : veuillez bien entretenir vos revêtements de fenêtre.)
7. Les cordons du store sont garantis 5 ans à compter de la date d'achat (évituez de les faire osciller).

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

If you require assistance, contact MyBlinds at the telephone number listed below with your proof of purchase handy.

HEY, LOOK! MORE LEGAL COPY:

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER OBLIGATIONS, LIABILITIES OR WARRANTIES (obviously).

In no event shall MyBlinds be liable for INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES or for any other direct or indirect damage, loss, cost, expense or fee. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this exclusion or limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

And finally, this warranty does not apply to commercial orders.

HAVE MORE QUESTIONS? CONTACT US AT: 800.989.4663

POUR BÉNÉFICIER DE CETTE GARANTIE

Si vous avez besoin d'assistance, contactez MyBlinds au numéro de téléphone indiqué ci-dessous en ayant votre preuve d'achat à portée de main.

REGARDEZ! UN TEXTE EN TERMES PLUS JURIDIQUES :

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS OU GARANTIES (évidemment).

MyBlinds ne sera en aucun cas responsable des DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS ou de tout autre dommage direct ou indirect, perte, coût, dépense ou au frais. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages directs ou indirects. Ainsi, cette exclusion ou limitation peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient d'un État ou province à l'autre.

Enfin, cette garantie ne s'applique pas aux commandes commerciales.

Avez-vous d'autres questions? Contactez-nous au : 844.303.9259.